

# Инструкция по регистрации на сайте Telecola.tv

## Способы регистрации

Какой бы способ регистрации вы не выбрали:

- По кнопке **Регистрация** в правом верхнем углу;
- Или кнопке **Бесплатный тест** слева на баннере на главной странице сайта;
- Или выбрав вариант **Смотреть бесплатно** чуть ниже:

The screenshot shows the Telecola.tv website interface. At the top left is the logo 'telecola' and 'RU'. At the top right are links for 'Войти / Регистрация' and a shopping cart icon. The main content area is divided into two columns. The left column is titled 'Как смотреть' (How to watch) and lists four options with icons: 'ТВ с приставкой' (TV with set-top box), 'Смартфон или планшет' (Smartphone or tablet), 'Ноутбук или компьютер' (Laptop or computer), and 'ТВ онлайн' (TV online). The right column features a large promotional banner for a subscription: 'ПОДПИСКА на 1 месяц - 14.9 евро' (Subscription for 1 month - 14.9 euros) and '7 ДНЕЙ БЕСПЛАТНО' (7 days free). Below the banner are bullet points: '• Более 200 каналов', '• Архив 14 дней', and '• Videотеки Megogo, Премьер'. A red button at the bottom of the banner says 'СМОТРЕТЬ БЕСПЛАТНО'. To the right of the banner is a sidebar with links: 'Партнеры', 'Новости', 'Контакты', 'Вакансии', 'Отдел продаж: +49 30 52015142 sales@telecola.tv', 'Техническая поддержка: +49 30 52015139 support@telecola.tv', and a social media sign-up section.

Вы в любом случае попадете на страницу с формой регистрации:

The screenshot shows the registration form on the Telecola.tv website. The form is titled 'Зарегистрироваться' (Register) and features the Telecola logo at the top. The form fields include: 'Имя' (Name), 'Моб. телефон' (Mobile phone) with a German flag icon, 'E-mail', and 'Пароль' (Password) with an eye icon. Below the fields is a checkbox for 'Нажимая на кнопку вы принимаете политику конфиденциальности' (By clicking the button you accept the privacy policy). A blue button labeled 'ПОДТВЕРДИТЬ НОМЕР' (Verify number) is positioned below the checkbox. At the bottom of the form, there is a link that says 'Уже есть аккаунт?' (Already have an account?). The form is overlaid on a background image of a globe with a play button icon and the text 'telecola.tv'.

## Правила заполнения формы

1. Заполните форму. Все поля в ней обязательные. Введите:


- **Имя.** В письмах и по телефону мы будем обращаться к вам по этому имени;
- **Телефон.** Выберите в списке страну проживания. По умолчанию установлена Германия. Поскольку верификация вашего номера телефона производится через СМС оповещения, то **требуется ввести номер мобильного телефона**. Номер домашнего не годится, по нему вы не сможете получить СМС и завершить процедуру регистрации;

**Обратите внимание! Сервис доступен только в странах ЕС, США и Израиле**

- **Email.** Он нужен для связи, если мы не сможем вам дозвониться;
- **Пароль.** Любое сочетание латинских букв и цифр. Длина пароля не менее 8 символов. Это делается для вашей безопасности.

2. Не забудьте после заполнения формы поставить птичку о согласии с **Политикой конфиденциальности**. Вы также можете ознакомиться с ней, перейдя по соответствующей ссылке.

3. Если что-то будет заполнено не верно или вы не дадите согласие на обработку ваших персональных данных согласно Политики конфиденциальности, появится предупреждение, неверно заполненные поля будут выделены красным цветом:



Зарегистрироваться

.....

.....

.....

.....

Пароль слишком короткий (Минимум: 8 симв.)

Нажимая на кнопку вы принимаете политику конфиденциальности

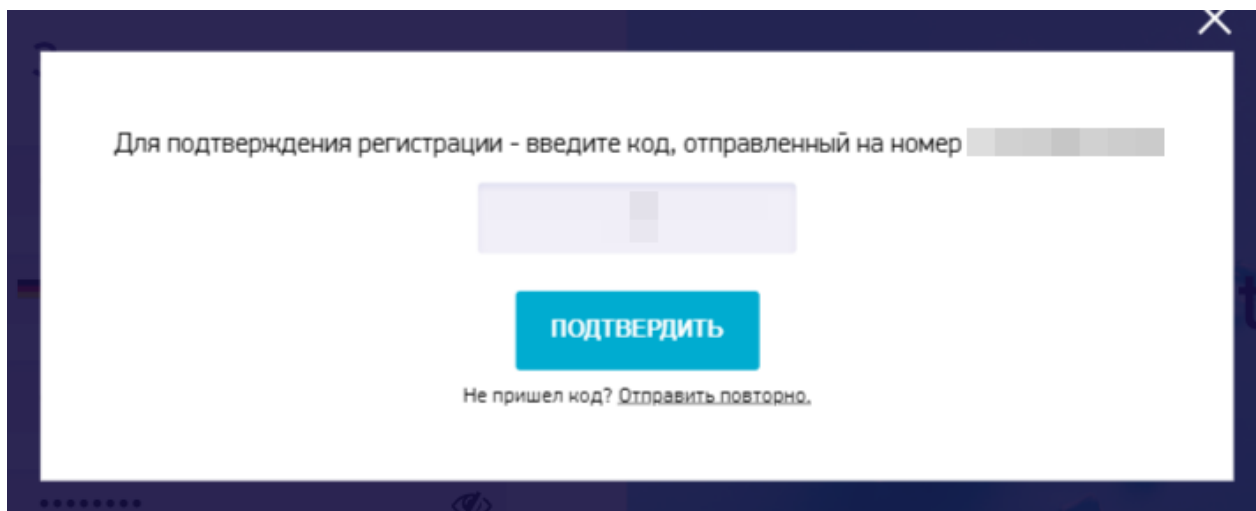
**ПОДТВЕРДИТЬ НОМЕР**

Уже есть [аккаунт?](#)



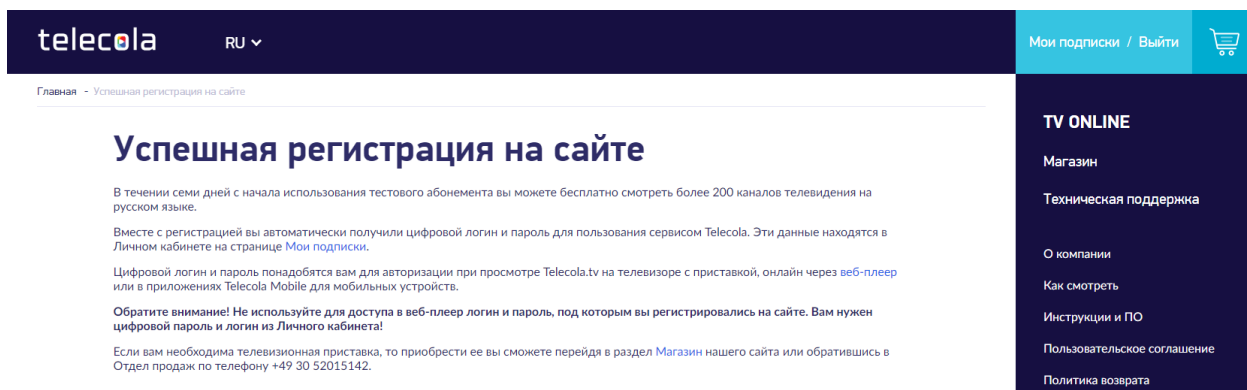
## Завершение регистрации

1. После отправки формы, если все пройдет нормально и ваш номер телефона будет верифицирован, вы увидите вот такое сообщение:



2. Обязательно дождитесь прихода СМС и введите код доступа в соответствующее поле.

3. На экране появится сообщение об успешной регистрации:

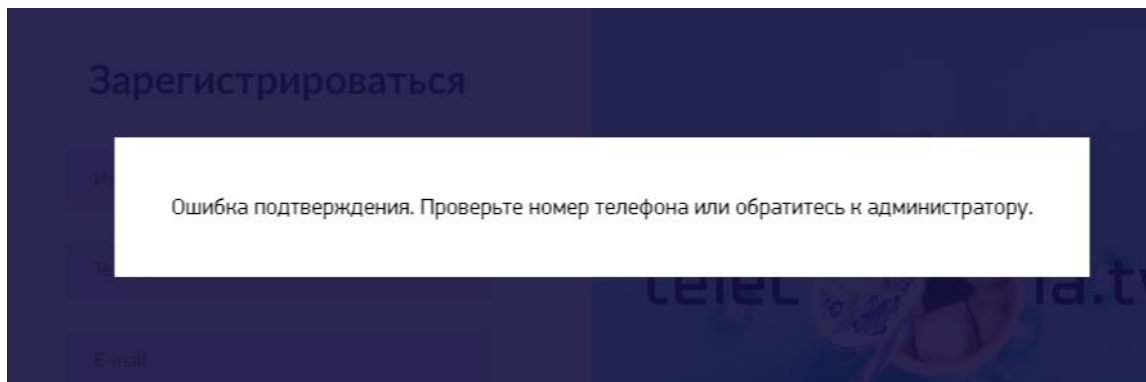


4. Одновременно на указанный при регистрации адрес электронной почты придет письмо. Тема письма - **Вы успешно зарегистрированы на сайте Telecola.tv**. В нем будет логин и пароль для подключения к сервису, а также другая полезная информация по дальнейшей работе с ним.

**Обратите внимание! В дальнейшем, не используйте для доступа в веб-плеер логин (Email) и пароль, под которым вы регистрировались на сайте. Вам нужен цифровой пароль и логин из Личного кабинета!**

## Если что-то пошло не так

Если вам не пришло СМС сообщение с кодом подтверждения или вы получили сообщение об ошибке, не беспокойтесь.



Ваш адрес электронной почты сохранился, и мы сможем закончить процедуру Регистрацию вручную.

Если письмо о регистрации не пришло к вам на почту, вы можете позвонить в Отдел продаж: **+49 30 52015142**. Он работает с 9-00 до 21-00, вам обязательно помогут. Или отправить сообщение на адрес [sales@telecola.tv](mailto:sales@telecola.tv), в котором указать номер телефона для связи.

Вы также можете заполнить форму обратной связи на странице [Техподдержка](#), где кратко описать свою проблему.

**Приятного просмотра!**