

# Инструкция по оплате заказов на сайте Telecola.tv

После того, как заканчивается тестовый период просмотра, для дальнейшего использования сервиса Telecola необходимо продлить или приобрести новый пакет подписки. Это можно сделать несколькими способами.

## Обратитесь в Отдел продаж

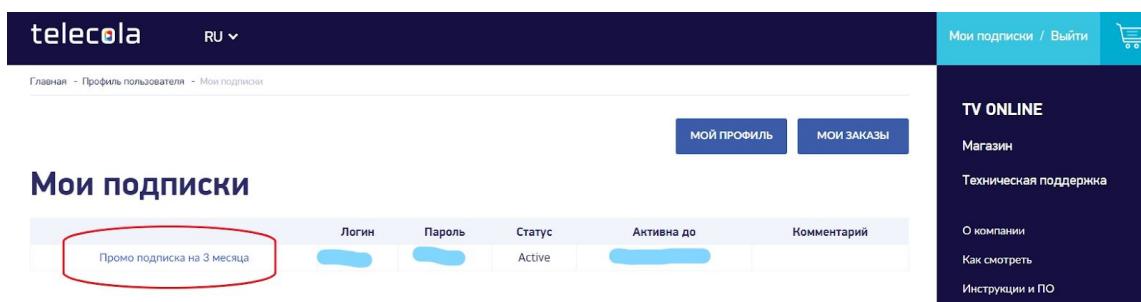
Самый простой вариант - обратитесь в Отдел продаж по телефону **+49 30 52015142** или напишите на почту [sales@telecola.tv](mailto:sales@telecola.tv). Сообщите свой логин - его можно узнать в **Личном кабинете** в разделе [Мои подписки](#), или Номер заказа - посмотрите его в разделе [Мои заказы](#).

Наши сотрудники быстро Вам помогут!

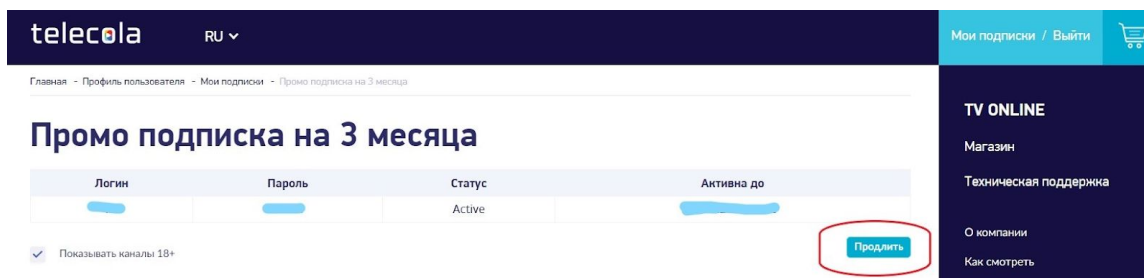
## Продлите подписку в Личном кабинете

Вы можете продлить тестовую подписку самостоятельно. Для этого:

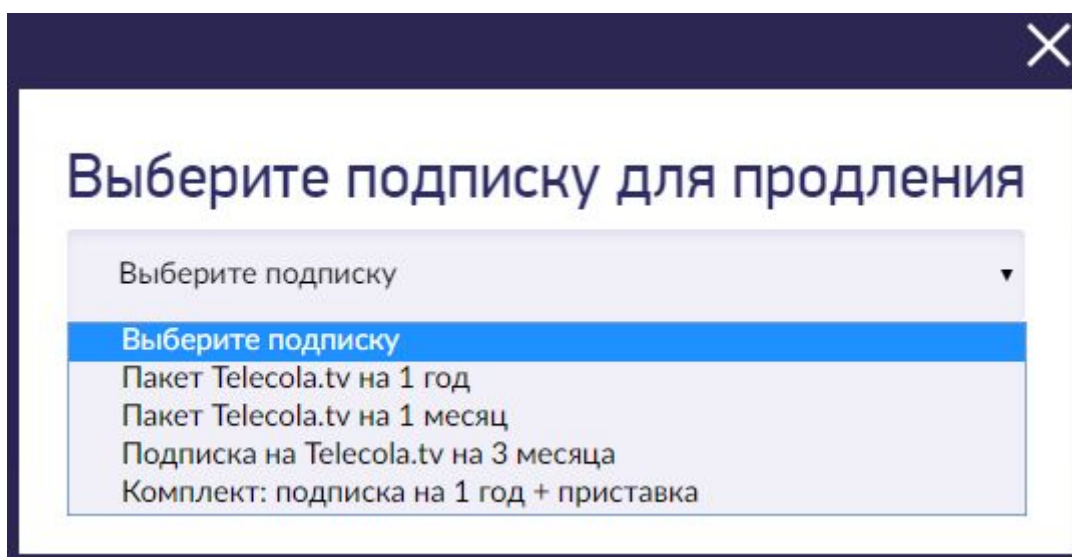
1. Заходите в **Личный кабинет** в раздел [Мои подписки](#) и выбираете пункт **Промо подписка на 3 месяца**.



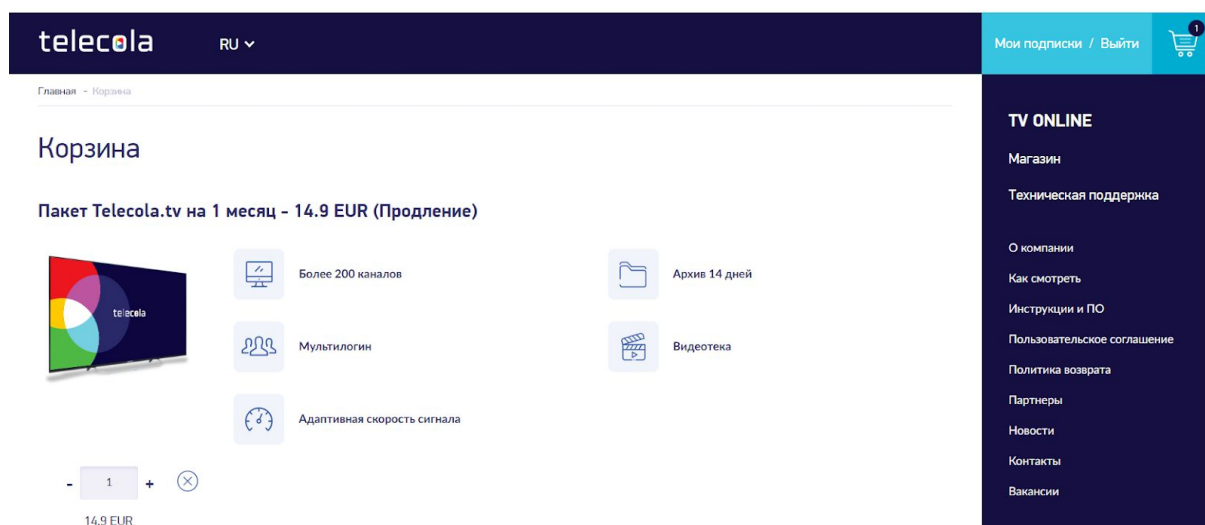
2. Нажимаете кнопку **Продлить**.



3. Далее выбираете период, на который вы хотите продлить подписку: на 1 месяц, на 3 месяца, на 1 год или заказать Комплект: подписка на 1 год + приставка.



4. Нажимаете кнопку **Продлить** и попадаете в **Корзину товаров**.



5. Прокручиваете страницу до конца. Заполняете все обязательные поля в разделе **Адрес получателя** (без этого оформить заказ будет невозможно). И нажимаете кнопку **Создать заказ и перейти к оплате**.

telecola RU

Мои подписки / Выйти

Главная - Корзина

Способ доставки  
Электронно - 0.00 EUR

Покупатель

Имя  Фамилия  Email \*  Телефон \*

Адрес получателя

Дом (строение, корпус) \*  Улица \*  Квартира  Город \*  Страна \*  Индекс \*

Комментарий

Итого: 1 товар(ов) на сумму 14,9 EUR

[СОЗДАТЬ ЗАКАЗ И ПЕРЕЙТИ К ОПЛАТЕ](#) [ВЕРНУТЬСЯ В КАТАЛОГ](#)

Новости  
Контакты  
Вакансии

Отдел продаж  
+49 30 52015142  
sales@telecola.tv

Техническая поддержка:  
+49 30 52015139  
support@telecola.tv

Подписывайтесь и следите за новостями.

[ПОДПИСАТЬСЯ](#)

App Store

© Теле-Кола 2019-2020.


6. На странице сайта будет сформирован ваш заказ.

telecola RU

Мои подписки / Выйти

Главная - Профиль пользователя - История заказов - Заказ №2223

## Заказ № 2223 (Не оплачен)

Название	Количество	Сумма
 Пакет Telecola.tv на 1 месяц (Продление) Статус: В наличии	14.90 EUR × 1 шт.	14,9 EUR
<b>Стоимость доставки</b>		0 EUR
<b>Всего</b>		<b>14,9 EUR</b>

Детали заказа

Создан

Способ доставки

Клиент

Телефон

Email

Адрес

Комментарий

Не оплачен

Сформирован счет на оплату заказа (Invoice). Вы можете оплатить заказ картой или скачать счет и оплатить его удобным вам способом.

[ОПЛАТИТЬ](#) [СКАЧАТЬ СЧЕТ](#)

TV ONLINE

Магазин

Техническая поддержка

О компании

Как смотреть

Инструкции и ПО

Пользовательское соглашение

Политика возврата

Партнеры

Новости

Контакты

Вакансии

Отдел продаж  
+49 30 52015142  
sales@telecola.tv

7. Одновременно к вам на адрес электронной почты, указанный при регистрации (или измененный и сохраненный в профиле пользователя), придет два письма: одно о новом заказе, второе - об изменении статуса заказа.

Поиск в почте

Новый заказ №2223 в магазине Telecola - лицензионное русское онлайн телевидение, все русские ТВ каналы

Telecola  
кому: Я


Отдел продаж: +49 30 52015142  
Техническая поддержка: +49 30 52015139

**Ваш заказ на сумму 14.9 EUR в магазине Telecola - лицензионное русское онлайн телевидение, все русские ТВ каналы**

Статус	Новый
Оплата	Не оплачен
Имя, фамилия	[REDACTED]
Email	[REDACTED]
Телефон	[REDACTED]
Адрес доставки	[REDACTED]

Посмотреть и изменить ваши подписки вы можете в любой момент из [личного кабинета](#)

**Вы заказали:**

	<a href="#">Пакет Telecola.tv на 1 месяц</a>	1 шт. x 14.90 EUR
	Электронно	0 EUR
	<b>Итого</b>	<b>14.9 EUR</b>

- Оплатить заказ можно через систему быстрых онлайн платежей SEPA. Или банковским переводом, для этого необходимо просто скачать счет и оплатить его удобным для вас способом.
- Если вы хотите скачать счет, выберите соответствующий вариант и укажите, на каком языке должен быть инвойс: на русском или немецком.

✕

Выберите язык счета

DE ▼

**СКАЧАТЬ СЧЕТ**

10. Скачиваете или распечатываете счет.

## Telecola TV



Rechnungsnummer 2223

### Bestelldetails

Bestellen № 2223  
Erstellt [REDACTED]  
Versandart Elektronisch

### Kunde

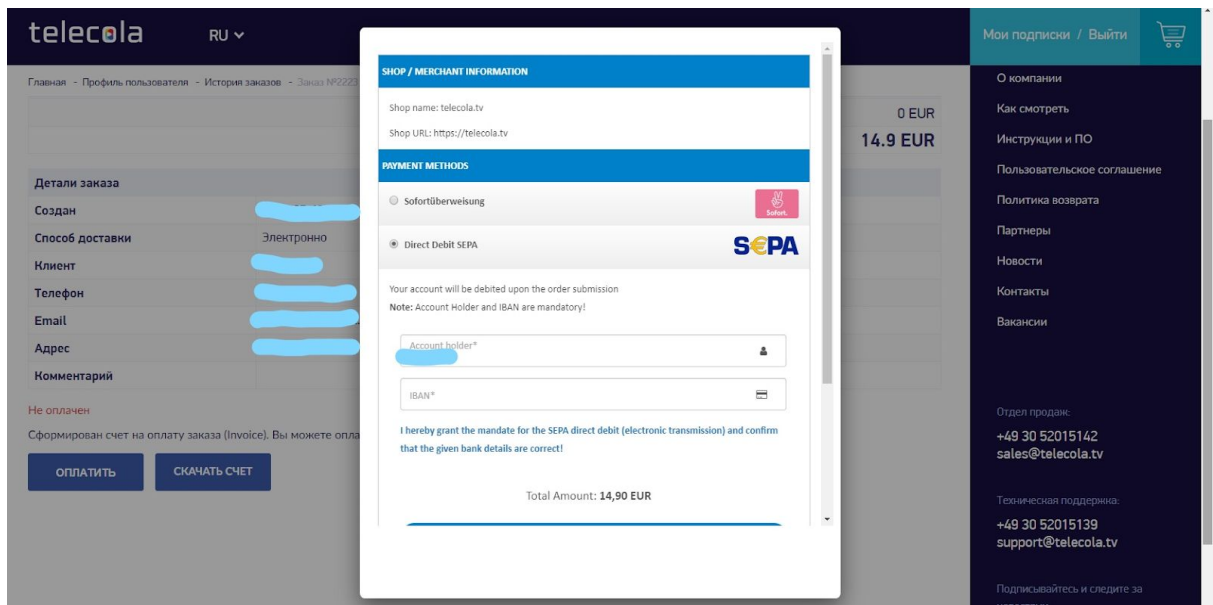
Kundenname [REDACTED]  
Email [REDACTED]  
Telefon [REDACTED]  
Adresse [REDACTED]

## Produkte

Beschreibung	Menge	Summe
Пакет Telecola.tv на 1 месяц	1 Stck	14.9 EUR
Lieferpreis		0 EUR
Gesamt		14.9 EUR

COMPANY:	PRESENTOR LIMITED (HE377333)
COMPANY ADDRESS:	TENAROU 4, AGIOS DOMETIOS, 2360 NICOSIA, CYPRUS
IBAN ACCOUNT:	MT65PAPY36836000002656370000167
BANK:	PAPAYA LTD
BANK BIC/SWIFT:	PAPYMTMT
BANK ADDRESS:	31 SLIEMA ROAD, GZIRA GZR1637, MALTA

11. При оплате через систему быстрых онлайн платежей SEPA на экране появится форма оплаты:



12. Заполняете IBAN и нажимаете кнопку **Pay**.

## Оформите подписку на странице Магазин

1. Заходите на страницу [Магазин](#). Выбираете нужный пакет подписки: на 1 месяц, на 3 месяца, на 1 год или Комплект.
2. Кладете товар в **Корзину** и дальше действуете так же, как и при продлении подписки в **Личном кабинете**: создаете заказ, заполняете форму, выбираете способ оплаты (см. выше).

Приятной и удобной работы!