

Инструкция по оплате заказов на сайте Telecola.tv

После того, как заканчивается тестовый период просмотра, для дальнейшего использования сервиса Telecola необходимо продлить или приобрести новый пакет подписки. Это можно сделать несколькими способами.

Обратитесь в Отдел продаж

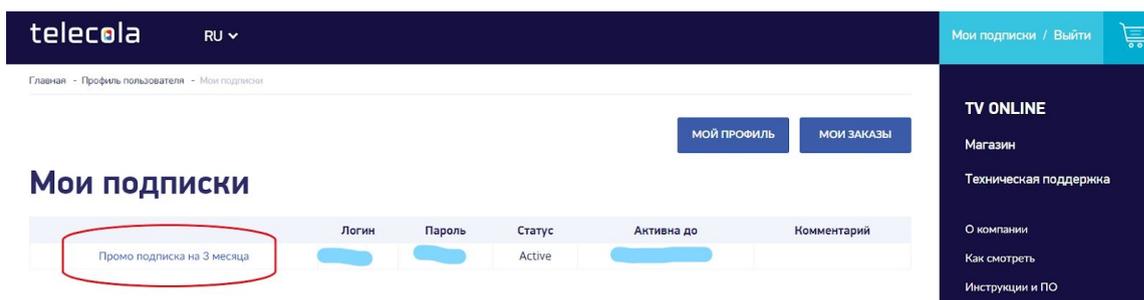
Самый простой вариант - обратитесь в Отдел продаж по телефону **+49 30 52015142** или напишите на почту sales@telecola.tv. Сообщите свой логин - его можно узнать в **Личном кабинете** в разделе [Мои подписки](#), или Номер заказа - посмотрите его в разделе [Мои заказы](#).

Наши сотрудники быстро Вам помогут!

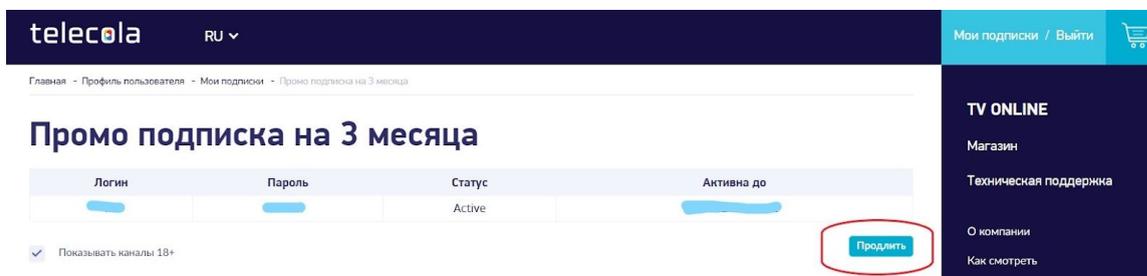
Продлите подписку в Личном кабинете

Вы можете продлить тестовую подписку самостоятельно. Для этого:

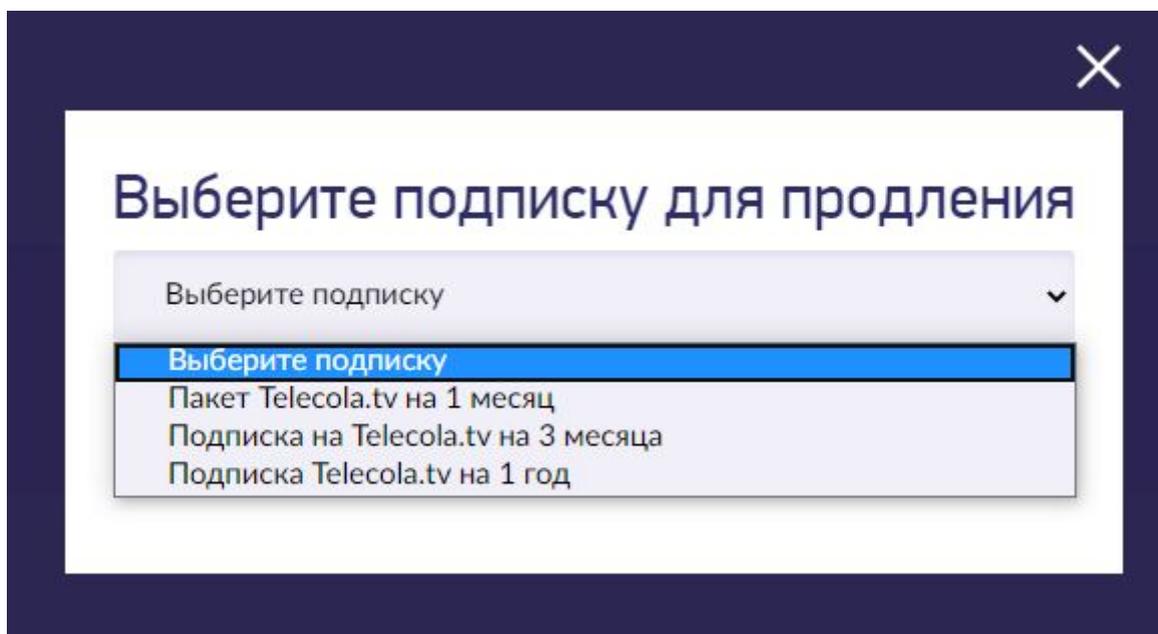
1. Заходите в **Личный кабинет** в раздел [Мои подписки](#) и выбираете пункт **Промо подписка на 3 месяца**.



2. Нажимаете кнопку **Продлить**.

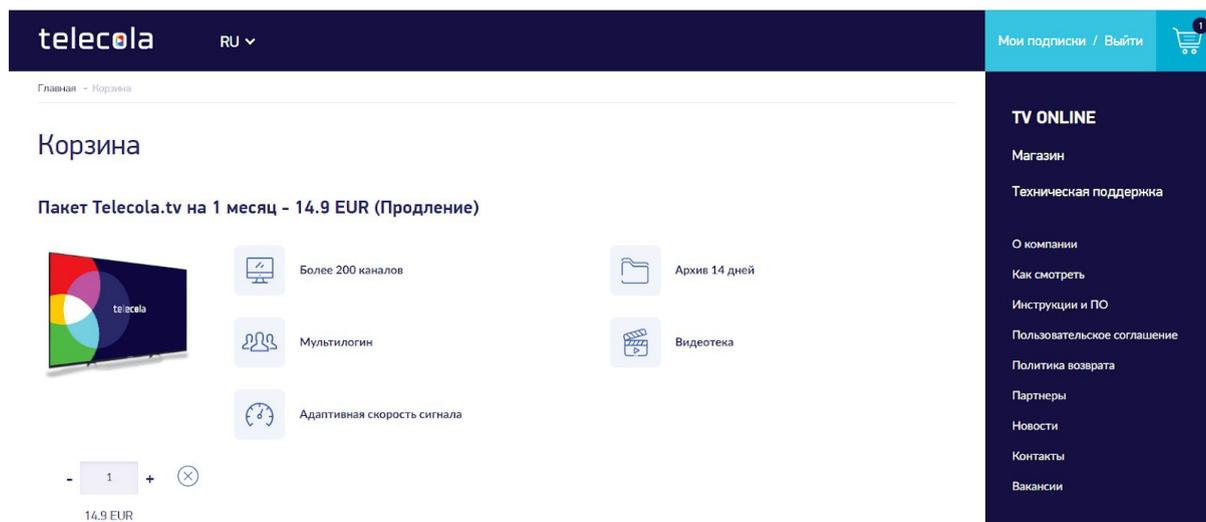


3. Далее выбираете период, на который вы хотите продлить подписку: на 1 месяц, на 3 месяца, на 1 год или заказать Комплект: подписка на 1 год + приставка.



Обратите внимание! При продлении подписки на год приставку к телевизору вы можете получить бесплатно!

4. Нажимаете кнопку **Продлить** и попадаете в **Корзину товаров**.



5. Пролистываете страницу до конца. Заполняете все обязательные поля в разделе **Адрес получателя** (без этого оформить заказ будет невозможно). И нажимаете кнопку **Создать заказ и перейти к оплате**.

telecola RU

Мои подписки / Выйти

Главная - Корзина

Способ доставки

Электронно - 0.00 EUR

Покупатель

Имя * Фамилия * Email * Телефон *

Адрес получателя

Дом (строение, корпус) * Улица * Квартира Город * Страна * Индекс *

Германия

Комментарий

Итого: 1 товар(ов) на сумму 14.9 EUR

СОЗДАТЬ ЗАКАЗ И ПЕРЕЙТИ К ОПЛАТЕ ВЕРНУТЬСЯ В КАТАЛОГ

Новости
Контакты
Вакансии

Отдел продаж
+49 30 52015142
sales@telecola.tv

Техническая поддержка:
+49 30 52015139
support@telecola.tv

Подпишитесь и следите за новостями:

Ваш email ПОДПИСАТЬСЯ

App Store

(c) Теле-Кола 2019-2020.

6. На странице сайта будет сформирован ваш заказ.

telecola RU

Мои подписки / Выйти

Главная - Профиль пользователя - История заказов - Заказ №2223

Заказ № 2223 (Не оплачен)

Название	Количество	Сумма
 Пакет Telecola.tv на 1 месяц (Продление) <small>Статус: В наличии</small>	14.90 EUR x 1 шт.	14.9 EUR
Стоимость доставки		0 EUR
Всего		14.9 EUR

Детали заказа

Создан: [Redacted]

Способ доставки: Электронно

Клиент: [Redacted]

Телефон: [Redacted]

Email: [Redacted]

Адрес: [Redacted]

Комментарий:

Не оплачен

Сформирован счет на оплату заказа (Invoice). Вы можете оплатить заказ картой или скачать счет и оплатить его удобным вам способом.

ОПЛАТИТЬ СКАЧАТЬ СЧЕТ

TV ONLINE

Магазин

Техническая поддержка

О компании

Как смотреть

Инструкции и ПО

Пользовательское соглашение

Политика возврата

Партнеры

Новости

Контакты

Вакансии

Отдел продаж
+49 30 52015142
sales@telecola.tv

7. Одновременно к вам на адрес электронной почты, указанный при регистрации (или измененный и сохраненный в профиле пользователя), придет два письма: одно о новом заказе, второе - об изменении статуса заказа.

Поиск в почте

Новый заказ №2223 в магазине Telecola - лицензионное русское онлайн телевидение, все русские ТВ каналы

Telecola
кому: Я

Отдел продаж: +49 30 52015142
Техническая поддержка: +49 30 52015139

Ваш заказ на сумму 14.9 EUR в магазине Telecola - лицензионное русское онлайн телевидение, все русские ТВ каналы

Статус	Новый
Оплата	Не оплачен
Имя, фамилия	[REDACTED]
Email	[REDACTED]
Телефон	[REDACTED]
Адрес доставки	[REDACTED]

Посмотреть и изменить ваши подписки вы можете в любой момент из [личного кабинета](#)

Вы заказали:

	Пакет Telecola.tv на 1 месяц	1 шт. x 14.90 EUR
	Электронно	0 EUR
	Итого	14.9 EUR

- Оплатить заказ можно через систему быстрых онлайн платежей SEPA. Или банковским переводом, для этого необходимо просто скачать счет и оплатить его удобным для вас способом.
- Если вы хотите скачать счет, выберите соответствующий вариант и укажите, на каком языке должен быть инвойс: на русском или немецком.

✕

Выберите язык счета

DE ▼

СКАЧАТЬ СЧЕТ

10. Скачиваете или распечатываете счет.

Telecola TV



Rechnungsnummer 2223

Bestelldetails

Bestellen № 2223
Erstellt [REDACTED]
Versandart Elektronisch

Kunde

Kundenname [REDACTED]
Email [REDACTED]
Telefon [REDACTED]
Adresse [REDACTED]

Produkte

Beschreibung	Menge	Summe
Пакет Telecola.tv на 1 месяц	1 Stck	14.9 EUR
Lieferpreis		0 EUR
Gesamt		14.9 EUR

COMPANY:	PRESENTOR LIMITED (HE377333)
COMPANY ADDRESS:	TENAROU 4, AGIOS DOMETIOS, 2360 NICOSIA, CYPRUS
IBAN ACCOUNT:	MT65PAPY36836000002656370000167
BANK:	PAPAYA LTD
BANK BIC/SWIFT:	PAPYMTMT
BANK ADDRESS:	31 SLIEMA ROAD, GZIRA GZR1637, MALTA

11. При оплате через систему быстрых онлайн платежей SEPA на экране появится форма оплаты:

The screenshot shows the telecola website interface. A modal window titled 'SHOP / MERCHANT INFORMATION' is open, displaying the following details:

- Shop name: telecola.tv
- Shop URL: https://telecola.tv

Under 'PAYMENT METHODS', the 'Direct Debit SEPA' option is selected. The modal includes a warning: 'Your account will be debited upon the order submission' and a note: 'Note: Account Holder and IBAN are mandatory!'. There are input fields for 'Account holder*' and 'IBAN*'. A confirmation statement reads: 'I hereby grant the mandate for the SEPA direct debit (electronic transmission) and confirm that the given bank details are correct!'. The total amount is displayed as 'Total Amount: 14,90 EUR'. The background shows the order details page with a total of 14,9 EUR and buttons for 'ОПЛАТИТЬ' and 'СКАЧАТЬ СЧЕТ'.

12. Заполняете IBAN и нажимаете кнопку **Pay**.

Оформите подписку на странице Магазин

1. Заходите на страницу [Магазин](#). Выбираете нужный пакет подписки: на 1 месяц, на 3 месяца или на 1 год.
2. Кладете товар в **Корзину** и дальше действуете так же, как и при продлении подписки в **Личном кабинете**: создаете заказ, заполняете форму, выбираете способ оплаты (см. выше).

Приятной и удобной работы!